

# Votre infolettre Medesync

Édition automne 2015



[Mot du fondateur](#) | [Nouveautés produits](#) | [Formation](#) | [Calendrier](#)

## Bienvenue

Je suis très heureux de vous accueillir parmi nous!

L'acquisition de Medesync par TELUS Santé nous permet d'ajouter une option web à notre portefeuille de DME au Québec et de répondre à la demande croissante de solutions DME infonuagiques accessibles de n'importe quel appareil. Nous sommes ravis d'accueillir Medesync au sein de TELUS. J'espère que vous serez satisfait de votre expérience auprès de TELUS Santé et que, comme moi, vous vous réjouissez d'être au premier plan dans l'utilisation des technologies et des outils les plus récents afin d'améliorer les résultats pour les patients.

Vous recevez aujourd'hui le premier numéro de notre infolettre, qui est entièrement dédiée aux utilisateurs du DME Medesync. Cette infolettre est l'un des moyens que nous avons mis en place pour améliorer nos communications régulières et vous fournir en temps opportun l'information la plus récente au sujet du DME Medesync.

Au cours des 20 dernières années, j'ai moi-même pu utiliser les DME et en suivre l'évolution en tant que médecin, et j'envisage l'avenir avec grand enthousiasme. Je suis un médecin passionné de soins de santé et de technologie. Je suis un des partenaires fondateurs d'un cabinet-conseil international en soins de santé acquis par TELUS Santé en 2011. Auparavant, j'ai occupé des postes cadres dans divers hôpitaux universitaires pendant dix ans, le dernier ayant été vice-président à la direction et chef de l'exploitation au University Health Network. Travaillant de Toronto, j'ai participé à de nombreuses initiatives stratégiques en soins de santé à l'échelle du pays, y

compris au Québec. J'ai hâte de travailler avec vous et d'utiliser la technologie pour renforcer la collaboration entre les fournisseurs et améliorer les soins de santé.

Enfin, j'espère vous voir en grand nombre à la Conférence des utilisateurs de DME, qui se tiendra à Montréal du 1er au 3 octobre. J'ai moi-même animé la plus grande conférence de ce genre en avril à Niagara Falls. Je suis donc bien placé pour savoir que toute occasion de rencontrer les clients et d'obtenir leurs conseils et leur opinion en personne est particulièrement importante pour l'amélioration de nos produits et de nos services. Je vous encourage à participer à cette conférence et à communiquer avec notre équipe et vous remercie de nous faire part de vos commentaires dans le portail communautaire. Ils sont toujours les bienvenus!

Je vous remercie de votre soutien et j'espère que la transition à la période occupée qui s'annonce avec l'automne soit pour vous des plus harmonieuses.

Cordialement,

**Michael Guerriere, MD, MBA**

Chef des services médicaux, TELUS Santé

## Mot des directeurs médicaux

Bonjour chers utilisateurs Medesync,

Nous voulons vous souhaiter la bienvenue au sein de la grande équipe de TELUS Santé. Nous sommes convaincus que Medesync s'avère l'une des meilleures solutions mises à la disposition des médecins québécois en matière de DME.

Notre partenariat nous permettra d'aller plus loin dans le développement de cette technologie d'avant-garde.

Ensemble, nous sommes plus grands, plus forts et en meilleure position pour innover, dans le but toujours constant d'améliorer la qualité de vie de vos patients.

Soyez assurés que notre nouvelle collaboration est bien engagée à maintenir l'excellence clinique de notre produit.

Cordialement,



**René Caissie, DMD, FRCD(C), MSc**  
Directeur médical, TELUS Santé



**Michel Hébert, MD**  
Directeur médical, TELUS Santé

## L'utilisation du DME dans le contexte de la loi 20

Depuis le premier septembre, l'entente entre la FMOQ et le MSSS, signée en mai dernier, est entrée en vigueur. Comme vous le savez, cette entente remplace la section du projet de loi 20 concernant l'accès aux services de médecine de famille, dans la mesure où les quatre objectifs suivants sont atteints au cours des prochains mois :

- **Avoir son propre médecin de famille et y avoir accès en temps opportun;**
- **Avoir accès à un médecin de famille en temps opportun;**
- **Promouvoir et encourager le travail dans les milieux de dispensation de soins médicaux en première ligne;**
- **Soutenir et favoriser l'interprofessionnalisme.**

Ces quatre objectifs se traduisent en deux cibles à atteindre avant le 31 décembre 2017 :

- 1 Un minimum de 85 % de Québécois doivent être inscrits et suivis par un médecin de famille;
- 2 Le taux d'assiduité du patient en matière de visite à son médecin ou à sa clinique doit atteindre 80 %.

Pour chacune de ces variables, il y a encore du travail à faire. Votre DME peut-il vous aider à réaliser vos objectifs? Eh bien oui. Kinlogix et Medesync offrent déjà plusieurs fonctionnalités, autant cliniques que médico-administratives, qui vous aident à rendre plus efficace la rencontre avec le patient en améliorant la communication avec lui et à mieux cerner le profil de votre clientèle en général.

Si vous avez des idées sur la façon dont votre DME peut vous aider à atteindre les objectifs de l'entente, partagez-les avec nous. Toutes les contributions visant l'amélioration de nos DME sont les bienvenues.



## Nouveautés produits

### Nouvelle méthodologie pour les mises à jour

Avec la version 7.10.5 installée le 27 août dernier, nous avons mis de l'avant un processus de mise à jour plus structuré afin de vous permettre d'apprécier davantage les nouveaux développements et de vous y préparer. Ce nouveau processus comporte pour le moment les étapes suivantes :

- 1 Annonce de l'arrivée d'une nouvelle version (au moins 48 heures avant la mise en production);
- 2 Publication, dans le message annonçant la mise à jour, d'un communiqué de nouvelle version qui en résume les principaux changements;
- 3 Le communiqué de nouvelle version est aussi déposé dans les pages d'aide en ligne sous :  
**Medesync DME (Medesync Support) > Autres rubriques > Notes de mise à jour**
- 4 Si la portée de la mise à jour le requiert, publication de vidéos de formation dans les pages d'aide en ligne sous :  
**Medesync DME (Medesync Support) > Les nouveautés dans Medesync > Nouveautés de...**

Au fil des prochaines mises à jour, nous espérons pouvoir ajouter :

- 1 Dîner-causerie/formation à distance sur la nouvelle version. Quelques séances sont organisées. Dans le but de permettre à chacun de s'exprimer et d'accorder suffisamment de temps au formateur pour qu'il présente tous les éléments importants de la version, nous demandons aux utilisateurs de s'inscrire. Nous pourrions ainsi limiter le nombre de participants.

Pour nous aider à nous améliorer davantage, n'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions concernant cette nouvelle méthodologie



### Rappel

Il est encore temps de vous inscrire à la **Conférence des utilisateurs de DME TELUS Santé**, qui aura lieu du 1<sup>er</sup> au 3 octobre prochains à l'Hôtel Fairmont Le Reine Elizabeth de Montréal.

Plus de **20 heures de contenu éducatif** transmis sous forme de plénières, de conférences et d'ateliers pratiques axés sur les volets clinique et administratif. Différents thèmes en lien avec le DME y sont abordés, tels que le statut sur l'informatisation des médecins au Québec, les GMF-R, l'accès adapté, la loi 20, la reconnaissance vocale, les examens de laboratoire et imagerie dans le DSQ, la création de gabarits intelligents, la gestion des rapports de pratique, et encore plus.

Joignez-vous à TELUS Santé, à vos collègues et aux utilisateurs de KinLogix et de Medesync pour une journée de discussions inspirées, de partage de connaissances et, surtout, de plaisir.

Inscrivez-vous dès maintenant en [cliquant ici](#).

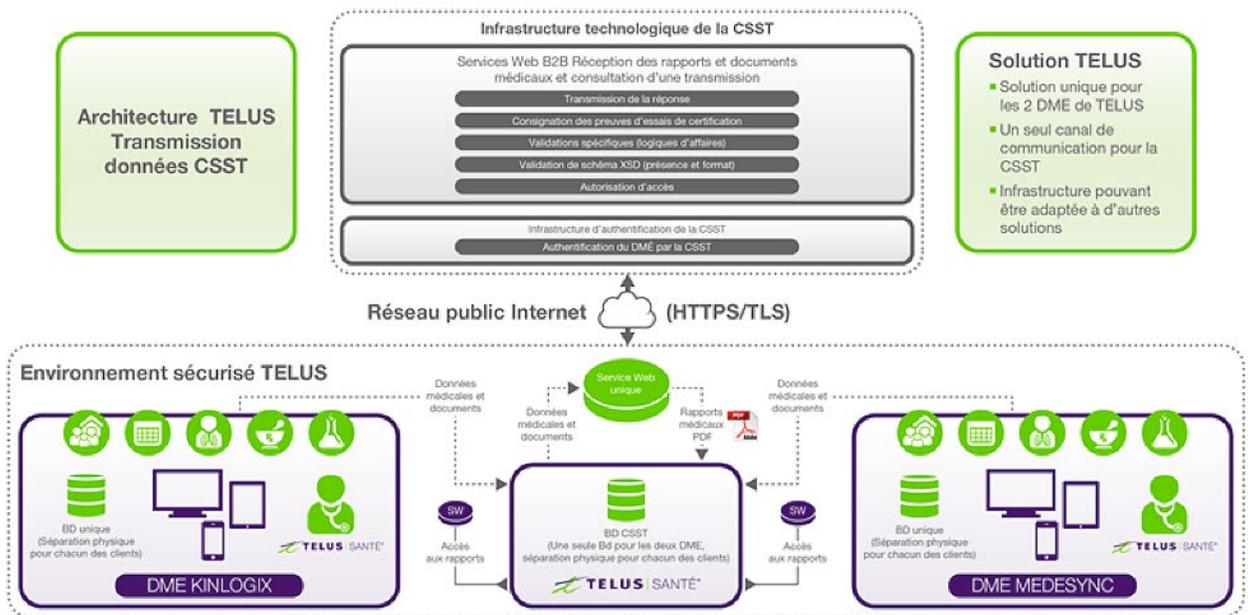


## Nouveautés produits

### Medesync/KinLogix – DME TELUS Québec – Joindre nos forces

L'équipe KinLogix se réjouit de l'arrivée de Medesync dans la famille des DME de TELUS Santé. Fort de l'expertise de ce nouveau groupe, nous serons dorénavant en mesure de bien préparer nos DME du Québec aux nombreux changements législatifs et réglementaires à venir. Notons à ce titre le projet du domaine laboratoire du DSQ, le projet SYRA ou encore l'initiative de la CSST visant à échanger des informations en temps réel entre le DME et les systèmes informatiques de l'organisme. Vous nous direz sans doute que la mise en commun de nos forces de développement est très louable, mais comment cela se matérialise-t-il de façon concrète?

Prenons donc le projet de la CSST pour illustrer le tout. Ce projet consiste à communiquer à partir du DME les renseignements contenus dans les rapports médicaux standards de l'organisme, tels que l'Attestation médicale, le Rapport médical (Sommaire de prise en charge, Sommaire d'évolution), le Rapport médical final et le Rapport d'évaluation médicale, et à les communiquer en temps réel à la CSST qui, en contrepartie, retourne au DME les rapports officiels pour remise au patient. Tel qu'il est illustré dans le graphique ci-dessous, l'une des forces d'un travail concerté entre les DME Québec consiste à mettre en place un canal de communication unique entre la CSST et TELUS afin de simplifier le travail des deux parties en offrant un seul mode de communication.



Voilà donc pour la partie non visible du projet. Mais pour que l'utilisateur du DME soit conscient de ce travail concerté, une interface graphique unique sera créée et apparaîtra dans chacun des DME. C'est à partir de celle-ci que le professionnel pourra fournir les informations nécessaires à chacun des rapports médicaux et qu'une représentation logique lui permettra d'identifier rapidement les rapports complétés ainsi que les documents retournés par la CSST. Ce premier projet servira d'assise à une collaboration étroite entre les équipes des DME Québec pour que nos DME puissent continuer d'innover et de répondre aux besoins de notre clientèle.



## Nouveautés produits

### Ajouts de fonctionnalités pour l'encadrement des résidents

Au fil des dernières versions, plusieurs améliorations ont été apportées pour faciliter l'encadrement des résidents. Comme il se peut que certaines d'entre elles vous aient échappé, prenons quelques lignes pour vous rappeler les plus importantes :

#### Valeur par défaut pour le professionnel approbateur

À partir du Menu Profil, il est maintenant possible de définir un professionnel approbateur par défaut, de façon à éviter d'avoir à le sélectionner chaque fois à la suite de la rédaction d'une note, d'une ordonnance, etc.

The screenshot shows the user profile menu for 'Louis Lavoie'. The menu is open, showing options like 'Profil', 'Aide', 'English', 'Bureau', and 'Se déconnecter'. Below the menu, the 'Approbation' section is highlighted with a red box, showing a dropdown menu for 'Professionnel approbateur par défaut (Notes, formulaires, ordonnances)' with '3 - Dre Lussier' selected.

Advenant que le modèle de tutorat en place fasse en sorte que le professionnel approbateur change de façon hebdomadaire, le résident n'a alors qu'à modifier ce dernier dans son profil au début de chaque semaine et n'a plus à s'en préoccuper jusqu'à la semaine suivante. Une seule entrée de données économise donc au résident plusieurs centaines de clics par semaine!

#### Approbation d'une requête d'examens

Au même titre que les notes de consultation, un résident peut maintenant faire approuver les requêtes d'examens qu'il rédige. Lors de la rédaction d'une requête à partir du Menu Formulaire, le résident n'a qu'à sélectionner le professionnel approbateur, à moins qu'il n'apparaisse par défaut, afin qu'un courriel soit automatiquement envoyé à celui-ci. Avec cet ajout, l'ensemble des actes posés par un résident peut donc être soumis à une approbation, ce qui facilite d'autant le travail du professionnel superviseur.



## Nouveautés produits

### Porte-folio du résident

Vu le nombre important de documents à faire approuver qu'il rédige, le résident doit être en mesure d'en gérer le rythme d'approbation de façon simple et rapide. C'est pour cette raison que le Rapport résident Porte-folio a été créé. Ce tableau de bord présente au résident un sommaire du nombre de patients vus, de notes écrites et d'ordonnances effectuées. Il lui offre aussi une vision détaillée de chacun des documents qu'il a rédigés, en lui indiquant la date de rédaction, le statut d'approbation, le nom du patient, le professionnel approuvateur et la date d'approbation. Avec l'ensemble de ces informations, le résident peut donc maîtriser plus efficacement sa charge de travail.

**Intervalle du rapport**

À partir du  Jusqu'au

---

**Porte-folio**  
**Docteur Résident**

**Stage** 1 août 2015 - 31 août 2015  
**UMF** Clinique Test Gaspésie

**Durant la stage**

Nombre de patient vu	2
Nombre de notes écrites	2
Nombre de prescriptions effectuées	2

**Notes**

Date	Statut	Patient	Professionnel approuvateur	Date approbation
29 août 2015	Attente approbation	Nicolas Aubut	Drapeau	
28 août 2015	Attente approbation	Clodie Lambert	Drapeau	

**Ordonnances**

Date	Statut	Patient	Professionnel approuvateur	Date approbation
29 août 2015	Attente approbation	Louis-Marie Boivin	Rioux	
29 août 2015	Approuvé	Marie-France Dallaire	Lussier	29 août 2015

**Formulaires HTML**

Date	Statut	Patient	Professionnel approuvateur	Date approbation
28 août 2015	Attente approbation	Clodie Lambert	Drapeau	
28 août 2015	Attente approbation	Clodie Lambert	Drapeau	
29 août 2015	Attente approbation	Nicolas Aubut	Drapeau	

**Formulaires**

Date	Statut	Patient	Professionnel approuvateur	Date approbation
29 août 2015	Attente approbation	Marie Andrée Leblanc	BienV	



## Nouveautés produits

### Medesync – Présentement en développement

En plus de travailler activement au développement des éléments requis par les changements aux cadres législatifs et réglementaires : projet CSST, projet SYRA et Domaine Laboratoire DSQ, nous sommes aussi à compléter, à améliorer et à ajouter des fonctionnalités que vous nous avez demandées et qui rendront encore plus agréable votre expérience d'utilisation de Medesync. Parmi celles-ci, nous pouvons souligner :

#### Gestion des cliniques multisites

Certains de nos clients évoluent dans un environnement de travail composé de plusieurs cliniques géographiquement situées dans des lieux différents. Tout en voulant profiter d'une base de données unique pour la gestion des patients et des dossiers cliniques, le personnel de ces diverses installations n'a pas nécessairement intérêt à avoir accès à l'ensemble des ressources y travaillant. En fait, il est même encombrant et fastidieux d'avoir à parcourir de longs menus déroulants comportant des sélections inutiles. C'est pour faciliter et rendre plus efficient le travail de l'ensemble du personnel que nous sommes à développer une gestion multisite des cliniques. Basée sur la notion de bureau déjà existante dans Medesync, cette gestion multisite permettra de filtrer les ressources du calendrier ou encore les professionnels apparaissant dans certaines listes déroulantes pour ne présenter que ceux appartenant à un bureau précis.

De façon concrète, l'utilisateur qui s'identifierait comme travaillant dans le bureau A :

- N'aurait accès qu'aux calendriers des ressources travaillant dans le bureau A;
- Ne pourrait sélectionner que des professionnels identifiés au bureau A dans les listes déroulantes des professionnels au niveau des notes;
- Ne pourrait produire certains rapports que pour le bureau A.

Au besoin, il pourrait modifier le bureau auquel il appartient afin d'accéder aux ressources d'un autre bureau. Ce nouveau mode de gestion permet une navigation rapide et un environnement adapté à la réalité de l'utilisateur, tout en permettant à celui-ci de bénéficier d'un index patient maître et d'un dossier clinique centralisé.

#### Dossier obstétrique

Le dossier obstétrique est l'une des fonctionnalités phares de Medesync, et pour faciliter encore plus son adoption, nous y apporterons les améliorations suivantes au cours des prochaines livraisons :

- Accès facilité aux renseignements concernant les grossesses antérieures;
- Ajout d'une section pour inscrire les antécédents personnels du père;
- Meilleure présentation des écrans n'ouvrant la boîte de détails que si la réponse est positive;
- Importation des données déjà contenues dans le dossier du patient, si applicable, par exemple au niveau du Mode de vie;
- Ajout de l'indice de masse corporelle;
- Possibilité de choisir la date prévue d'accouchement devant servir au calcul du nombre de semaines de grossesse dans le formulaire 4.

Grâce à ces ajouts, vous pourrez profiter encore plus des avantages offerts par notre Dossier obstétrical.



## Nouveautés produits

### Réception électronique des résultats de laboratoire (Région de Montréal)

Depuis le début du mois d'août, les équipes des DME de TELUS Santé collaborent étroitement avec les instances régionales de Montréal dans le cadre du projet de mise en place de la réception électronique des résultats de laboratoire. Faisant partie du projet pilote, nous devrions être le premier DME à recevoir ces résultats dans le cadre de l'initiative régionale en cours. Selon la planification actuelle, les périodes de tests devraient s'effectuer en septembre, de sorte que la mise en production aurait lieu au plus tard au début du mois d'octobre. Nous espérons fortement que cet échéancier pourra être respecté, puisque la réception électronique des résultats de laboratoire sous format granulaire est un élément essentiel au bon fonctionnement d'un DME et est ardemment attendue par nos clients.





## Formation

### Dîners-causeries

Durant ces dîners-causeries, nous discuterons des plus récentes mises à jour de Medesync et de la manière de les utiliser afin de tirer le maximum de ces ajouts. Nous explorerons les nouveautés les plus utiles pour tous les membres de la clinique.

Inscrivez-vous dès maintenant en cliquant sur le lien de la date du sujet qui vous intéresse!

**Faites vite, les places sont limitées.**

Sujet	Nouveautés Medesync Octobre 2015	Nouveautés Medesync Novembre 2015	Gestion des listes de rappel
Date	<a href="#"><u>Le mardi 13 octobre 2015</u></a> <a href="#"><u>Le jeudi 15 octobre 2015</u></a>	<a href="#"><u>Le mardi 10 novembre 2015</u></a> <a href="#"><u>Le jeudi 12 novembre 2015</u></a>	<a href="#"><u>Le mardi 8 décembre 2015</u></a> <a href="#"><u>Le jeudi 10 décembre 2015</u></a>
Heure	De 12h à 12h45	De 12h à 12h45	De 12h à 12h45
Auditoire ciblé	Professionnels de la santé et administrateurs	Professionnels de la santé et administrateurs	Professionnels de la santé et administrateurs





## Trucs et astuces

### Utiliser les fonctions du DSQ directement dans Medesync

Matériel requis :

Un ordinateur fonctionnant avec le système d'exploitation **Windows Vista**, **Windows 7** ou **Windows 8.1**.

#### 1 Obtenir la clé DSQ

Avant tout, il faut avoir suivi la formation DSQ et avoir en sa possession les clés pour les employés qui auront accès au DSQ. Pour obtenir les clés, appelez au 1 (877) 826-2433.

#### 2 Connexion au visualiseur DSQ

Afin de configurer l'ordinateur sur lequel vous travaillez avec les fonctions DSQ dans Medesync, vous devez d'abord vous **être connecté au moins une fois avec cet ordinateur au visualiseur du DSQ**.

#### 3 Installation du Client Medesync

Entrez le lien suivant dans votre navigateur Web : **<http://secure.medesync.com/client/setup.exe>**. Un téléchargement débutera automatiquement pour le Client Medesync. Veuillez suivre les étapes d'installation.

N'oubliez pas d'épingler le programme à la barre des tâches en cliquant le bouton droit sur la croix bleue, puis sélectionner « Épingler... ».

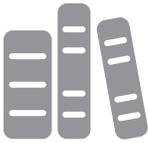
Ce logiciel vous permet d'autoriser votre compte Medesync auprès du DSQ. **Vous devrez vous connecter à l'aide de ce logiciel chaque jour avant de pouvoir utiliser le DSQ dans Medesync.**

#### 4 Connexion au Client Medesync

Ouvrez le logiciel Medesync Client et choisissez votre nom dans la liste de certificats. S'il n'y figure pas, c'est que vous n'avez pas complété l'étape 2. Le logiciel vous demandera d'abord votre code d'authentification Medesync et ensuite le NIP de votre clé DSQ. Il est possible qu'il demande le NIP deux fois.

#### 5 Enregistrement des professionnels

Pour cette étape, vous devez vous assurer que **votre utilisateur est lié à un professionnel** dans Medesync. **Cliquez ici** pour savoir comment faire. Vous devez également vous **attribuer un rôle de sécurité qui porte la mention (DSQ)**. Exemple : Administrateur d'organisation (DSQ). Demandez à votre administrateur de clinique de faire la vérification ou la modification du rôle. ►



## Trucs et astuces

### Utiliser les fonctions du DSQ directement dans Medesync

Ensuite, dirigez-vous vers Gestion > Réglages de l'organisation > Professionnels. Choisissez le professionnel à configurer au DSQ et cliquez sur le lien bleu DSQ en haut à droite. Une fenêtre comme celle-ci s'affichera :

Recherche d'un professionnel			
Titre	<input type="text"/>		Rechercher
Nom	<input type="text"/>		
Prénom	<input type="text"/>		
Date de naissance	<input type="text"/>		
Spécialité	<input type="text"/>		
Type numéro recherché	Numéro de permis Collège de médecins du Québec		
No. permis	12345		
Nom	Prénom	No. permis	Rôle

#### Pour une ou un médecin :

Vous devez entrer le numéro de permis du professionnel (IL NE DOIT CONTENIR QUE 5 CHIFFRES). Assurez-vous de choisir le bon « Type de numéro recherché ». Effacez toutes les autres informations, appuyez sur Recherche et cliquez sur le professionnel qui apparaîtra à la suite de la recherche. Finalement, enregistrez la page.

#### Pour une infirmière ou un infirmier :

Vous devez entrer le numéro de permis du professionnel. Assurez-vous de choisir le bon « Type de numéro recherché ». Effacez toutes les autres informations, appuyez sur Recherche, et cliquez sur le professionnel qui apparaîtra à la suite de la recherche. Finalement, enregistrez la page.

#### Pour une ou un secrétaire :

Vous devez entrer le **numéro d'assurance sociale** de la personne. Assurez-vous de choisir le bon « Type de numéro recherché ». Effacez toutes les autres informations, appuyez sur Recherche et cliquez sur le nom de l'employé qui apparaîtra à la suite de la recherche. Finalement, enregistrez la page.

S'il est impossible de trouver votre nom, vous devez **communiquer avec votre représentant DSQ** et lui demander de vérifier si vous êtes inscrit au Registre des Organisations (RO). ►



## Trucs et astuces

### Utiliser les fonctions du DSQ directement dans Medesync

#### 6 Enregistrement du bureau

Dirigez-vous vers Gestion > Réglages de l'organisation > Bureau. Choisissez le bureau à configurer au DSQ et cliquez sur le lien bleu DSQ en haut à droite. Une fenêtre semblable à celle de l'étape 5 apparaîtra. Vous devez trouver votre clinique en cherchant par le nom ou le numéro d'établissement. Cliquez sur le nom de la clinique qui apparaîtra à la suite de la recherche. Pour que vous augmentiez vos chances de trouver votre clinique, nous vous recommandons de **faire la recherche avec une seule information à la fois**. Finalement, enregistrez la page.

S'il est impossible de trouver votre bureau, vous devez **communiquer avec votre représentant DSQ** et lui demander d'ajouter votre clinique au Registre des Organisations (RO).

Félicitations!

Vous êtes maintenant prêt à utiliser les fonctions du DSQ dans Medesync. Pour en apprendre plus sur ces fonctions, [cliquez ici](#).





## Calendrier d'événements

TELUS Santé sera présent à titre d'exposant lors de ces différents événements au cours de l'automne.

Venez nous visiter!

Événement	Location/Ville	Date
Conférence des utilisateurs de DME TELUS Santé	Fairmont Le Reine Elizabeth, Montréal	1-3 octobre
Congrès annuel de médecine	Fairmont Le Reine Elizabeth, Montréal	14-16 octobre
1 <sup>er</sup> Colloque médecins gestionnaires AMQ-AMC	Hyatt Regency, Montréal	19 novembre
Colloque du département de médecine générale du CISSS de la Montérégie-Centre	Golf Espace Rive-Sud, Laprairie	20 novembre
McGill – Symposium annuel pour les omnipraticiens	Hilton Bonaventure, Montréal	23-25 novembre



[telussante.com](http://telussante.com)

 **TELUS** | SANTÉ<sup>MD</sup>

L'information pour la vie.